

Белорусская республиканская общественная организация
«Объединенный путь»

Серия «Это должен знать каждый»

ВНЕСУДЕБНАЯ ФОРМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

М о з ы р ь
ООО ИД «Белый Ветер»
2 0 0 3

УДК 347
ББК 67.93
В60

Серия основана в 2003 году

Составитель **Т. А. Крупенченко**

Под редакцией **С. А. Зикрацкого**

Внесудебная форма защиты прав граждан / Сост. Т. А. Крупенченко; Под ред. С. А. Зикрацкого. — Мозырь: ООО ИД «Белый Ветер», 2003. — 13 [3] с. — (Серия «Это должен знать каждый».)
ISBN 985-447-943-9.

Брошюра предназначена как для юридических лиц, так и для широкого круга читателей.

**УДК 347
ББК 67.93**

Издание поддержано Программой TACIS Европейской Комиссии

ISBN 985-447-943-9

© БРОО «Объединенный путь», 2003

ПРЕДИСЛОВИЕ

Центр развития общественных объединений Белорусская республиканская общественная организация «Объединенный путь» предлагает Вашему вниманию брошюру «Внесудебная форма защиты прав граждан».

В данной работе рассматриваются основные способы внесудебной защиты нарушенных прав граждан: устные и письменные обращения граждан в государственные органы, защита нарушенных прав граждан посредством создания и участия в общественных объединениях. В «Приложении» дан список основных государственных органов (с указанием адресов), куда граждане могут обратиться за защитой нарушенных прав.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 60 Конституции гарантирует каждому защиту его прав и свобод компетентным, независимым и беспристрастным судом в определенные законом сроки. В тоже время возможны и иные, внесудебные способы защиты нарушенных прав. Основным из таких способов защиты является обращение в государственные органы с целью восстановить нарушенное право. Например, если покупателю продали некачественный товар в магазине, он может обратиться в суд с иском о защите прав потребителей. Он может также обратиться в Министерство торговли, которое осуществляет контроль за соблюдением законодательства в области прав потребителей и имеет право принимать определенные санкции к нарушителям. Зачастую обращение с жалобой в государственный орган является менее дорогостоящим, более скорым и более эффективным способом защиты нарушенного права. Более того, многие права нельзя защищать непосредственно в суде. Например, если ребенка отказываются брать в детский сад, нельзя сразу обращаться в суд. Необходимо подать жалобу в соответствующий государственный орган.

Основным документом, который регулирует обращение граждан с жалобами в государственные органы, является Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан».

ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ

Всякие обращения граждан делятся на 3 группы:

1. Предложения — обращения граждан, направленные на совершенствование регулирования общественных отношений путем принятия новых актов законодательства или внесения изменений в действующие акты законодательства, улучшение деятельности учреждений, организаций, органов и предприятий. Например, гражданин, не согласный с тем, что магазины в его районе рабо-

тают до 20.00, вправе обратиться с предложением об установлении более позднего режима работы.

2. Заявления — обращения граждан, направленные на устранение конкретных правонарушений или реализацию прав и законных интересов граждан. Граждане подают заявления о выдаче удостоверения о праве на охоту, на выдачу паспорта и т. д.

3. Жалобы — обращения граждан, содержащие требование восстановления их прав и законных интересов, нарушенных действиями либо бездействием должностных лиц соответствующих органов, учреждений, организаций и предприятий.

Обращения могут быть как письменными, так и устными. Возможность для граждан делать устные обращения гарантирована установлением в каждом государственном органе времени приема граждан руководителями этих органов. Прием граждан руководителями проводится не реже одного раза в месяц. Личный прием граждан проводится в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы. Если устное обращение гражданина не может быть разрешено во время приема, оно излагается в письменной форме и с ним ведется работа как с письменным обращением.

Кроме этого, в некоторых органах созданы так называемые *службы доверия*. Службы доверия представляют собой структуры внутреннего контроля государственного органа. В службу доверия можно пожаловаться на работника данного государственного органа. Работники службы доверия обязаны проверять все сообщения и по требованиям гражданина информировать его о результатах проверки.

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЯМ

Письменное обращение должно соответствовать 4-м обязательным условиям:

- 1) должно содержать фамилию, имя, отчество гражданина;
- 2) должно содержать данные о месте жительства или работы (учебы) гражданина;

3) в обращении должно быть четко изложено существо предложения, заявления или жалобы;

4) обращение должно быть подписано гражданином.

Если обращение не удовлетворяет данным условиям, оно считается анонимным и государственный орган вправе его не рассматривать (в обязательном порядке рассматриваются только анонимные сообщения о преступлении). Это правило не распространяется на сообщения в службы доверия — жалобы в эти службы могут быть анонимными.

Жалобы граждан, направляемые в государственные органы, бесплатны: государственная пошлина для них не установлена.

В том случае, когда обращение соответствует вышеуказанным 4-м условиям, государственный орган обязан рассмотреть его и дать ответ.

ПОРЯДОК И СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Любое обращение гражданина, направленное в государственный орган, подлежит регистрации. Это означает, что гражданин вправе в любое время получить информацию о том, какой номер присвоен его жалобе, обращению или заявлению, а также какое должностное лицо ответственно за ответ на обращение гражданина. Должностные лица органов, учреждений, организаций и предприятий в пределах своей компетенции обязаны всесторонне и полно рассмотреть обращение, принять необходимые меры для его объективного разрешения и уведомить граждан о результатах. Запрещается передавать жалобы граждан должностным лицам тех органов, учреждений, организаций и предприятий, решения, действия или бездействие которых обжалуются.

На письменную жалобу, поданную в государственный орган, должностное лицо этого органа готовит письменный ответ. Решение по существу обращения или отказ от его рассмотрения должны быть мотивированы. В случае признания обращения обоснованным должностное лицо органа, учреждения, организации или предприятия, принявшее решение об удовлетворении обращения, обязано:

— принять необходимые меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов граждан;

— решить вопрос об ответственности лиц, по вине которых были допущены нарушения.

Обращения граждан считаются разрешенными, если поставленные в них вопросы рассмотрены, по ним приняты необходимые меры и даны ответы заявителям.

Законом установлены сроки, в течение которых государственный орган обязан подготовить и направить ответ гражданину.

По общему правилу обращение должно быть рассмотрено не позднее одного месяца со дня его поступления. Однако, если обращение малозначительное и не требует дополнительного изучения и проверки, государственный орган обязан дать ответ на него в течение 15 дней. При необходимости проведения специальной проверки, запроса дополнительных материалов руководитель органа, учреждения, организации и предприятия, в которые поступило обращение, может продлить указанный срок, но не более чем на два месяца. Если руководитель государственного органа принимает решение о продлении срока ответа на обращение, он обязан письменно сообщить гражданину об этом.

Гражданин, который обратился с жалобой в государственный орган, имеет право знакомиться с материалами ее проверки в той мере, в которой это не затрагивает права других граждан и не противоречит требованиям законодательства об охране государственной и иной охраняемой законом тайны.

Должностные лица не имеют права разглашать сведения, ставшие известными им в связи с рассмотрением обращений, если это ущемляет права и законные интересы граждан.

ОРГАНЫ, РАССМАТРИВАЮЩИЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Обязанностью рассматривать обращения граждан обладают все государственные органы. Если жалоба поступила в государственный орган по вопросу, который входит в его компетенцию, он обязан рассмотреть эту жалобу в установленные сроки.

Для того чтобы определить, в какой орган подавать жалобу о нарушенных правах, необходимо выполнить несколько правил.

Во-первых, жалоба подается в государственный орган, который контролирует соответствующую сферу деятельности. Например, жалоба на деятельность детского сада подается в органы образования (примерный список государственных органов и сферы их регулирования дан в «Приложении»). Во-вторых, надо определить, в государственный орган какого уровня следует подавать жалобу. Как правило, первоначально жалоба подается в государственный орган самого низшего уровня. В случае отказа в удовлетворении жалобы она может быть подана в более высокую инстанцию. Например, жалоба на предприятие, которое загрязняет окружающую среду, лучше подавать первоначально в управление (отдел) по защите окружающей среды местного исполкома, и только потом — в Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды.

В том случае, если гражданин ошибся и направил жалобу в орган, в компетенцию которого не входит решение этого вопроса, это не означает, что жалоба останется без ответа. Такой государственный орган обязан в 5-дневный срок передать жалобу в соответствующий государственный орган и проинформировать об этом гражданина.

В некоторые органы гражданин вправе обращаться в случае нарушения практически любого его права (например, прокуратура).

ПРОКУРАТУРА

Прокуратура — государственный орган, который осуществляет общий надзор за соблюдением прав человека. В отличие от других государственных органов, которые контролируют соблюдение прав лишь в отдельной сфере, прокуратура осуществляет надзор за соблюдением законодательства во всех сферах и на всей территории Республики Беларусь.

При установлении нарушений закона прокурор может:

— опротестовать постановление по делам об административных правонарушениях, если оно противоречит закону;

— требовать устранения нарушений закона, причин нарушений и способствующих им условий;

— официально предупреждать должностных лиц, граждан о недопустимости нарушения ими требований закона;

— в установленном порядке решать вопрос о привлечении нарушителей закона к уголовной или административной ответственности;

— предъявлять в суды иски и заявления в защиту прав и законных интересов граждан, предприятий, организаций и т. д.

Еще одним полномочием органов прокуратуры является возбуждение уголовных дел. В случае, если в отношении граждан совершены противоправные деяния, которые они расценивают как преступление, граждане вправе обратиться в прокуратуру с требованием возбудить уголовное дело. В течение трех суток прокуратура должна принять решение о возбуждении уголовного дела либо об отказе в его возбуждении, а при необходимости проверки достаточности наличия или отсутствия оснований к возбуждению уголовного дела решение должно быть принято не позднее десяти суток. В случае невозможности принятия решения в указанные сроки, этот срок может продлеваться прокурором от одного до трех месяцев.

ПАРЛАМЕНТСКИЕ КОМИССИИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Как в нижней (Палата представителей), так и в верхней (Совет Республики) палатах парламента есть постоянные комиссии, которые занимаются вопросами защиты прав человека. Так, в Палате представителей есть комиссия по правам человека и национальным отношениям, а в Совете Республики — по социальной политике и правам человека. Однако необходимо заметить, что эти комиссии не обладают большими полномочиями. Они не имеют возможности непосредственно восстановить нарушенное право. Они обобщают информацию о нарушениях прав человека, а также информируют соответствующие государственные органы об этих фактах.

Парламентские комиссии дают заключения на принимаемые парламентом законы и постановления, которые касаются прав человека, а также участвуют в разработке нормативных правовых актов, которые регулируют вопросы защиты прав человека. По-

этому обращение в эти комиссии особенно целесообразно в тех случаях, когда граждане хотят изменить законодательство в этой области. В таком случае они письменно сообщают об этом в парламентские комиссии: тогда есть вероятность, что комиссии рассмотрят предложения гражданина на своем заседании и разработают соответствующий нормативный правовой акт.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Должностное лицо государственного органа, виновное в неправомерном отказе в рассмотрении обращения, нарушении сроков рассмотрения обращения, принятии решения, противоречащего закону, разглашении сведений, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Так, в соответствии со ст. 167⁷ Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях неправомерный отказ в рассмотрении обращений граждан, нарушение без уважительных причин срока их рассмотрения, принятие решения, противоречащего законодательству, а также невыполнение принятых в связи с обращениями решений влекут наложение штрафа на должностных лиц в размере от двух до пяти базовых величин. Разглашение сведений, ставших известными в связи с рассмотрением обращений граждан (если это ущемляет их права и законные интересы), влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от пяти до десяти базовых величин.

Кроме этого, если в результате обращения в государственный орган были нарушены права граждан, они также имеют право требовать компенсации имущественного ущерба и материального возмещения морального вреда от государственных органов, должностные лица которых допустили нарушение прав и свобод граждан при рассмотрении их обращений. Споры о возмещении гражданам материального ущерба и морального вреда разрешаются в судебном порядке.

Если гражданин не согласен с тем ответом, который он получил на свое обращение в государственный орган, он вправе обжаловать его в вышестоящем органе или в суде.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

Общественное объединение — это добровольное формирование граждан, которое они образовали на основе общности интересов для совместной реализации гражданских, экономических, социальных и культурных прав.

Законом Республики Беларусь «Об общественных объединениях» им предоставлено право представлять и защищать права и законные интересы своих членов в государственных, хозяйственных и общественных органах и организациях.

Общественные объединения — это структуры, независимые от государства. Поэтому они не имеют возможности непосредственно защищать нарушенные права граждан. Однако в общественных объединениях, как правило, работают специалисты, которые могут помочь гражданам в сложившейся ситуации: рассказать, как и куда необходимо обращаться за защитой нарушенного права. В том случае, когда имеют место неоднократные нарушения прав граждан со стороны определенных лиц или государственных органов, общественные объединения также имеют возможность обращаться в государственные органы с обращением о необходимости прекращения подобных действий.

Некоторые общественные объединения специально создаются для защиты нарушенных прав граждан. Это, например, общественные объединения по защите прав потребителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Некоторые государственные органы с указанием сферы их компетенции

Государственный орган	Адрес	Сфера деятельности
Министерство торговли	ул. Кирова, 8/1, г. Минск	Контроль за деятельностью магазинов, иных пунктов розничной торговли и общественного питания; контроль за рекламой; контроль за соблюдением прав потребителей
Министерство жилищно-коммунального хозяйства	ул. Берсона, 16, г. Минск	Контроль за деятельностью ЖЭСов; температурой в квартирах, состоянием жилых зданий т. д.
Министерство транспорта и коммуникаций	ул. Чичерина, 21, г. Минск	Контроль за деятельностью городского, пригородного и междугородного транспорта; рассмотрение жалоб на деятельность маршрутных такси, на деятельность контролеров и т. д.
Министерство образования	ул. Советская, 9, г. Минск	Рассмотрение жалоб на деятельность детских садов, школ, на качество и количество учебников в школах; контроль за деятельностью средних специальных и высших учебных заведений
Министерство здравоохранения	ул. Мясникова, 39, г. Минск	Рассмотрение жалоб на деятельность поликлиник, больниц, аптек
Министерство юстиции	ул. Коллекторная, 10, г. Минск	Рассмотрение жалоб на деятельность нотариусов, адвокатов
Министерство культуры	пр. Машерова, 11, г. Минск	Контроль за деятельностью кинотеатров, театров, концертных организаций, музеев, иных организаций искусства и культуры

Государственный орган	Адрес	Сфера деятельности
Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды	ул. Коллекторная, 10, г. Минск	Рассмотрение жалоб о плохом экологическом состоянии территории, нарушении предприятиями экологических нормативов
Министерство связи	пр. Скорины, 10, г. Минск	Рассмотрение жалоб на состояние с телефонными сетями, количеством таксофонных аппаратов
Министерство спорта и туризма	ул. Кирова, 8/2, г. Минск	Контроль за деятельностью туристических фирм
Министерство труда и социальной защиты	пр. Машерова, 23/2, г. Минск	Контроль за деятельностью организаций, занимающихся трудоустройством за рубежом
Центральная комиссия по выборам и проведению референдумов	ул. Советская, 11, г. Минск	Контроль за соблюдением избирательного законодательства
Генеральная прокуратура	ул. Интернациональная, 22, г. Минск	Общий контроль за соблюдением законодательства во всех сферах
Прокуратура г. Минска	ул. Щедрина, 1, г. Минск	Общий контроль за соблюдением законодательства во всех сферах на территории г. Минска
Исполнительные комитеты	— ул. Ленина, 11, г. Брест (Брестский областной); — ул. Гоголя, 6, г. Витебск (Витебский областной); — пр. Ленина, 2, г. Гомель (Гомельский областной);	Рассмотрение жалоб на состояние дорог, зеленых территорий, парков и лесопарковых зон

Государственный орган	Адрес	Сфера деятельности
	<ul style="list-style-type: none"> — ул. Ожешко, 3, г. Гродно (Гродненский областной); — ул. Первомайская, 71, г. Могилев (Могилевский областной); — ул. Энгельса, 4, г. Минск (Минский областной); — пр. Скорины, 8, г. Минск (Минский городской) 	

ЛИТЕРАТУРА

1. Закон Республики Беларусь от 29.01.1993 г. № 2139-XII «О прокуратуре».
 2. Закон Республики Беларусь от 04.10. 1994 г. № 3254-XII «Об общественных объединениях».
 3. Закон Республики Беларусь от 06.06.1996 г. № 407-XIII «Об обращениях граждан».
 4. Уголовный процессуальный кодекс Республики Беларусь.
-

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Общие положения	4
Виды обращений	4
Требования, предъявляемые к письменным обращениям	5
Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан	6
Органы, рассматривающие обращения граждан	7
Прокуратура	8
Парламентские комиссии по правам человека	9
Ответственность за нарушение порядка обращения граждан	10
Деятельность общественных объединений	11
Приложение	
Некоторые государственные органы с указанием сферы их компетенции ...	12
Литература	15

Справочное издание

Серия «Это должен знать каждый»

**ВНЕСУДЕБНАЯ ФОРМА ЗАЩИТЫ
ПРАВ ГРАЖДАН**

С о с т а в и т е л ь

Ловкова Евгения Никитична

Редактор *Т. Д. Прокопенко*
Технический редактор *С. Е. Жингилевич*
Корректор *С. П. Кузьмина*
Художник *О. Ф. Еременко*

Распространяется БЕСПЛАТНО

Сдано в набор 16.10.2003. Подписано в печать ???.?.2003. Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная № 1. Гарнитура «Таймс». Печать трафаретная. Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,65. Тираж ??? экз. Заказ ???.

ООО ИД «Белый Ветер». Лицензия ЛВ № 20 от 30.07.2002. 247760, г. Мозырь, ул. Советская, 198. Отпечатано в ООО ИД «Белый Ветер». Лицензия ЛП № 329 от 04.01.99. 247760, г. Мозырь, ул. Советская, 198. Тел./факс (02351) 2-51-03, 2-51-22. E-mail: office_ww@tut.by